



Hilfe bei Mietschulden

Wir gehen das gemeinsam an.

Wenden Sie sich bitte direkt an uns, wenn Sie Ihre Miete nicht zahlen können. Wir finden eine Lösung.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir einen individuellen Plan zum Abbau von Mietschulden, beraten Sie vertraulich bei wirtschaftlichen Schwierigkeiten und unterstützen Sie bei der Antragstellung für Sozialleistungen.

Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin!

Lassen Sie sich von Mietschulden nicht die Laune verderben. Melden Sie sich bitte rechtzeitig bei uns. Reden Sie offen über Ihre Situation.

Auto in der Werkstatt, Kühlschrank kaputt und eine Klassenfahrt steht an: hohe Ausgaben können das Haushaltsgeld schnell einmal übersteigen.

Häufig sind Kurzarbeit, Arbeitslosigkeit, eine Trennung oder Krankheit die Ursache dafür, dass das Einkommen nicht mehr ausreicht.

Wenn Sie Ihre Miete nicht zahlen können, ist es wichtig, dass Sie rechtzeitig reagieren. Wir wissen, dass der erste Schritt nicht einfach ist. Doch je eher Sie sich melden, desto schneller können wir Ihnen helfen!

Gemeinsam finden wir eine Lösung.

**Eine Mahnung bekommen:
Überweisen Sie gleich die Miete oder vereinbaren Sie einen Termin mit uns!**

1

Überweisen Sie schnellstmöglich die fehlenden Mietbeträge. Reicht Ihr Geld nicht, fragen Sie bei unserer Kundenbetreuung um Rat, wir helfen.

Gemeinsam finden wir einen Weg. Beispielsweise indem wir eine Ratenzahlung vereinbaren. Außerdem kennen wir Beratungsstellen, die Ihnen in Geldfragen kompetent weiterhelfen.

**Die Kündigung erhalten:
Nehmen Sie noch heute Kontakt zu uns auf!**

2

Wenn Sie es versäumt haben, nach einer Mahnung die ausstehende Miete zu zahlen oder sich bei Zahlungsschwierigkeiten bei uns zu melden, dann müssen Sie jetzt unbedingt reagieren!

Überweisen Sie die fehlende Miete und melden Sie sich bei uns. Haben Sie nicht genug Geld, fragen Sie nach einer Ratenzahlungsvereinbarung.

Dann können wir die Kündigung gegebenenfalls sogar aufheben. Wir erstellen gemeinsam mit Ihnen einen Zahlungsplan und vermitteln Ihnen gern zusätzliche Hilfe.

**Eine Räumungsklage ist da:
Rufen Sie uns umgehend an, um in Ihrer Wohnung zu bleiben!**

3

Sie haben die ersten zwei Möglichkeiten zur Lösung verstreichen lassen? Lassen Sie sich jetzt dringend helfen. Ab jetzt wird es teuer, doch es gibt immer noch Auswege: Ratenzahlungsmöglichkeiten und Kontakte zu kompetenten Beratungsstellen haben wir für Sie. Denken Sie daran: Sie sind nicht die einzige Person, die in eine solche Situation geraten ist.

Achtung: Alle Kosten, die jetzt durch Anwälte, Gericht, Möbeltransport und ähnliches entstehen, müssen Sie tragen.

Beratung und individuelle Planerstellung

- Mietaufschub
- Ratenzahlungsvereinbarungen

Tipps und Unterstützung

- Verhindern von Mietrückständen
- Unterstützung bei Anträgen auf Wohngeld und andere Sozialleistungen
- Weiterempfehlung von Beratungsstellen
- Wohnraumanpassung / Umzug

Reden Sie mit uns und vereinbaren Sie einen persönlichen Termin.

Mieter-App herunterladen: Überblick behalten.

In der TAG Wohnen Mieter-App können Sie auf Ihr Mieterkonto zugreifen und Ihre Mietzahlungen überprüfen. So gehen Sie ganz sicher, keinen Zahlungstermin zu verpassen.

